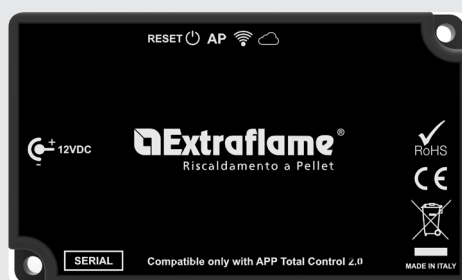


Extraflame®

Riscaldamento a Pellet



IT

UK

**MODULO REMOTO WIFI - ETICHETTA NERA
DISPLAY BLACKMASK**

**WIFI MODULE – BLACK LABEL
DISPLAY BLACKMASK**

MADE IN ITALY
design & production

Per/For App Total Control 2.0

APP TOTAL CONTROL 2.0



TOTAL CONTROL 2.0 è un'applicazione che permette di monitorare e gestire i prodotti a pellet LA NORDICA-EXTRAFLAME in remoto tramite smartphone in presenza di una connessione ad internet.



ITALIANO 4

SPECIFICHE TECNICHE MODULO REMOTO WIFI.....	4
SCHEMA COLLEGAMENTO.....	4
LOGICA E SIGNIFICATI	5
PROCEDURA DI REGISTRAZIONE ACCOUNT ALL'APP TOTAL CONTROL 2.0.....	6
CREAZIONE DELL'ACCOUNT	6
PROCEDURA DI AGGIUNTA PRODOTTO ALL'APP TOTAL CONTROL 2.0	7
CONFIGURAZIONE STUFA CON WI-FI INTEGRATO NEL DISPLAY	8
PROCEDURA DI INVITO/REVOCA ALLA GESTIONE DEL PRODOTTO	11
SOSTITUZIONE ACCESSORIO	13
SOSTITUZIONE DISPLAY	13
PROBLEMI/RISOLUZIONI MODULO REMOTO WIFI	14

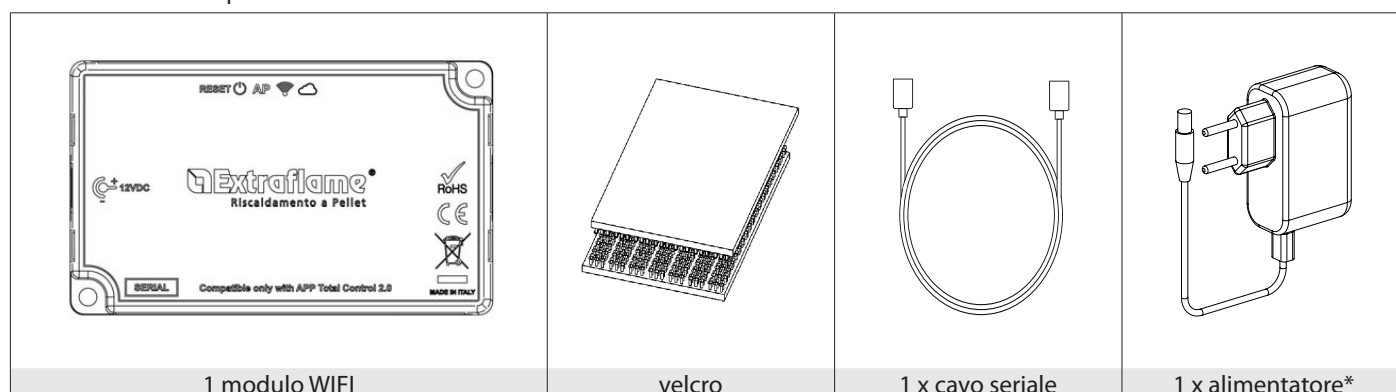
ENGLISH..... 15

TECHNICAL SPECIFICATIONS OF REMOTE WI-FI MODULE	15
CONNECTION DIAGRAM	15
LOGIC AND MEANINGS.....	16
ACCOUNT REGISTRATION PROCEDURE FOR THE TOTAL CONTROL 2.0 APP.....	17
CREATING AN ACCOUNT	17
PROCEDURE TO ADD PRODUCT IN THE TOTAL CONTROL 2.0 APP.....	18
STOVE CONFIGURATION WITH WI-FI INTEGRATED IN THE DISPLAY	19
PRODUCT MANAGEMENT INVITATION/REVOCATION PROCEDURE	22
ACCESSORY REPLACEMENT	24
DISPLAY REPLACEMENT	24
TROUBLESHOOTING FOR REMOTE WI-FI MODULE.....	25

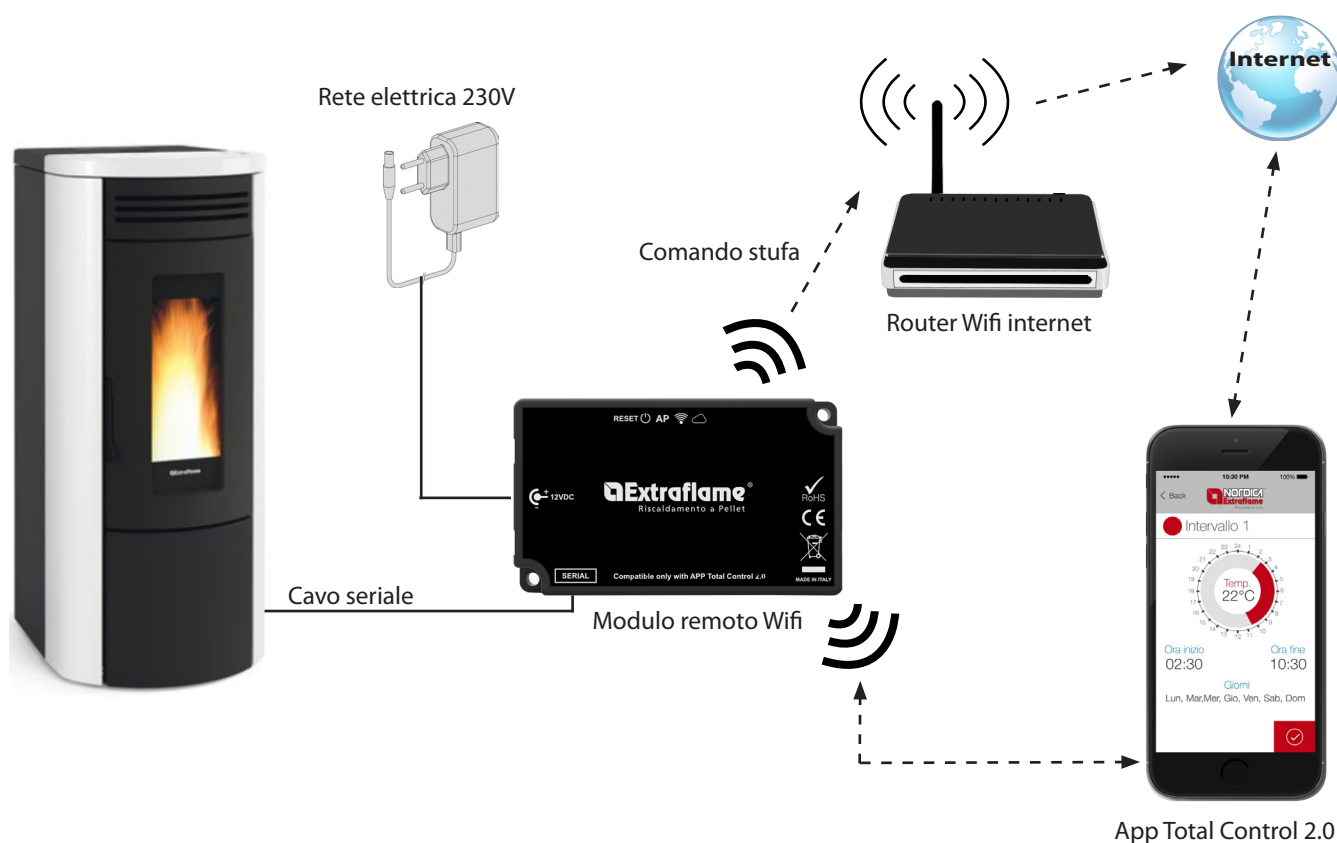
SPECIFICHE TECNICHE MODULO REMOTO WIFI

Frequenza	WiFi (2,4 GHz)
Potenza	17,6 DBm
Dimensioni (L x P x H)	94 X 57 X 30 mm
Peso	74 g
Posizione di montaggio	Qualsiasi
Grado di protezione in versione con connettore	IP 21
Tensione di alimentazione	12V DC (Tramite alimentatore)
Consumo	0,4W
Seriale standard	TTL
Temperatura ambiente operativa	Da 0°C a 50°C
Temperatura di immagazzinamento	Da -10°C / +70°C
Umidità relativa massima (senza condensa)	95%
La rete wi-fi non deve essere di tipo mixed	

La confezione e composta da:

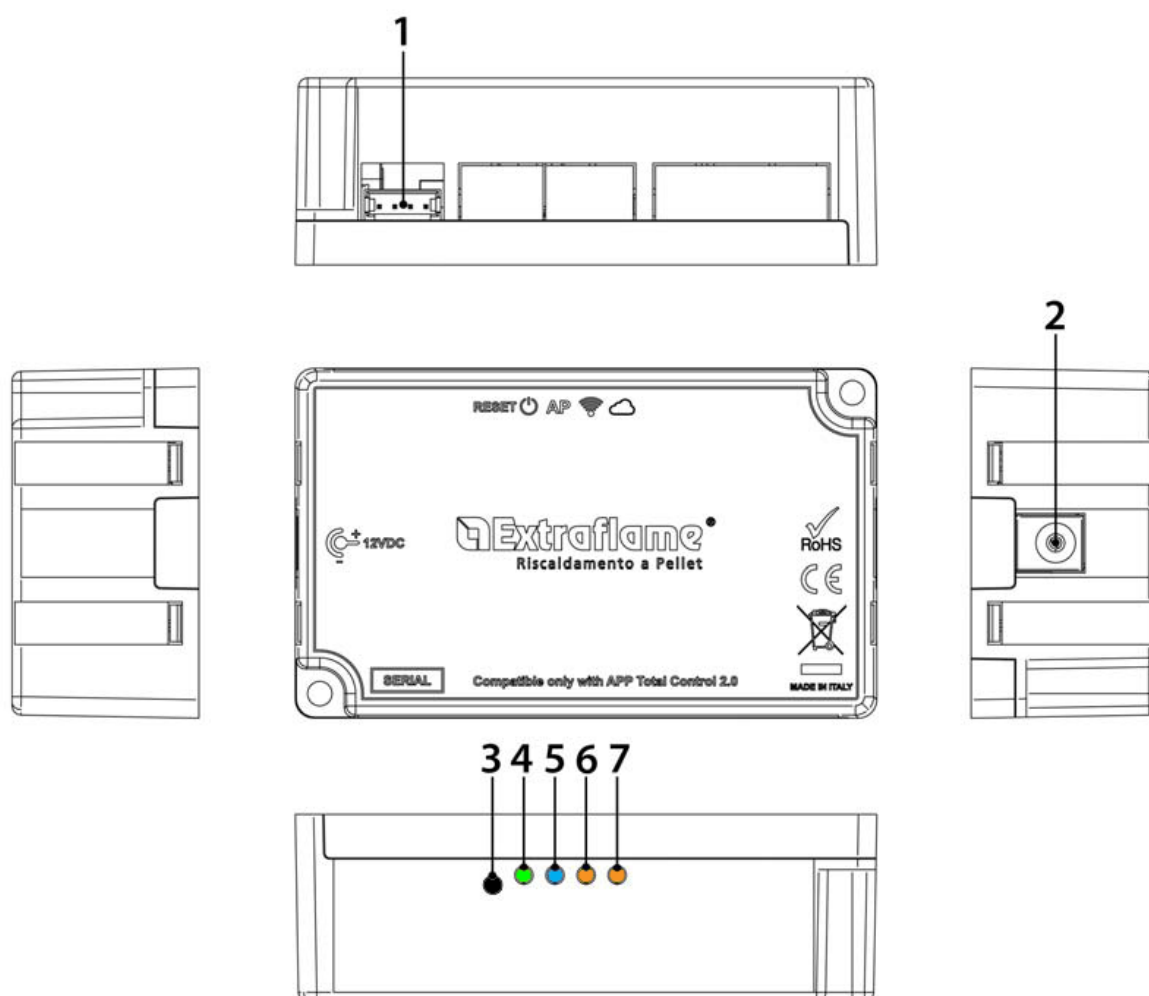


SCHEMA COLLEGAMENTO



LOGICA E SIGNIFICATI

1.	Collegamento con la stufa (cavo seriale)
2.	Ingresso alimentazione
3.	Pulsante reset configurazione
4.	Led verde - Power
5.	Led blu- Access point
6.	Led arancione - Station
7.	Led arancione - Cloud



DICHIARAZIONE UE

Il fabbricante MICRONOVA s.r.l. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio seguente NAVEL 2.0 è conforme alle seguenti direttive: RED 2014/53/UE; ROHS 2011/65/CE; RAEE 2012/19/UE

Il testo completo della dichiarazione è disponibile al seguente indirizzo:

https://www.micronovasrl.com/wp-content/uploads/2016/02/T009_datasheet-PT009_XX.pdf



- * L'alimentatore di supporto (come campione fornito nel kit) deve essere conforme alla direttiva EN 60950-1, ed avere le seguenti caratteristiche:
- SELV (Safety Extra-low voltage) bassissima tensione di sicurezza;
 - protetto contro i cortocircuiti e sovracorrenti;
 - sorgente a potenza limitata (Low power source LPS);

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE ACCOUNT ALL'APP TOTAL CONTROL 2.0

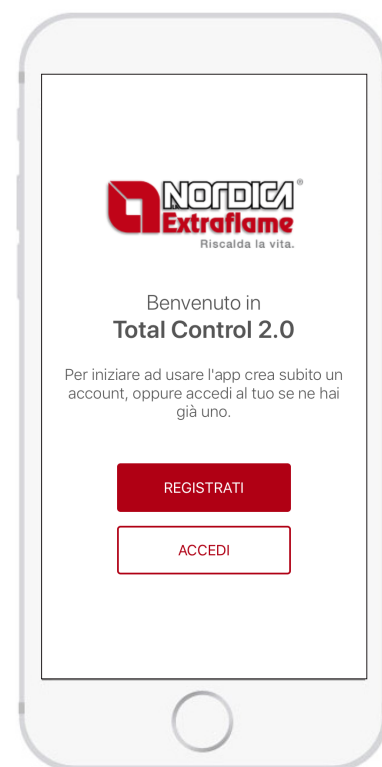
Prima di iniziare:

Assicurarsi che lo smartphone abbia accesso ad Internet, sia quindi connesso alla rete cellulare oppure al router domestico.

NOTA: lo stesso account e quindi credenziali (mail e password) possono essere utilizzate su più dispositivi e quindi da più persone, purchè vengano usate le stesse credenziali di accesso (stessa mail e stessa password).

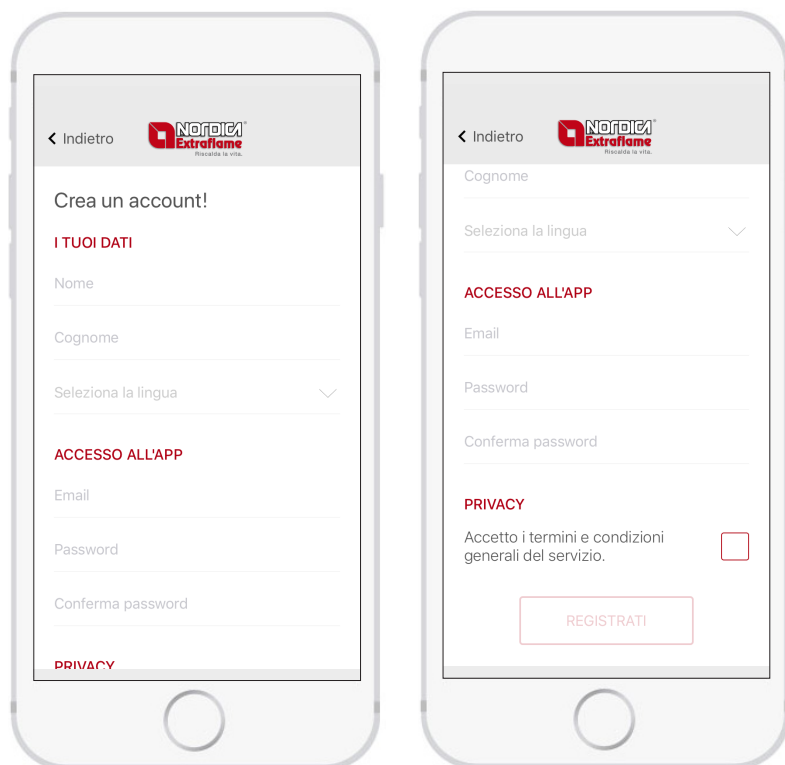
NOTA2: per ragioni di sicurezza non è possibile associare la stessa stufa ad account differenti. Tuttavia, il primo utilizzatore può garantire la gestione della stufa ad altri account con la procedura di invito descritta sotto.

Se non si possiede un account, procedere alla registrazione cliccando su **"REGISTRATI"**.
Alternativamente accedere con un account esistente cliccando su **"ACCEDI"**



Avvio dell'app Total Control 2.0:

CREAZIONE DELL'ACCOUNT



Inserire

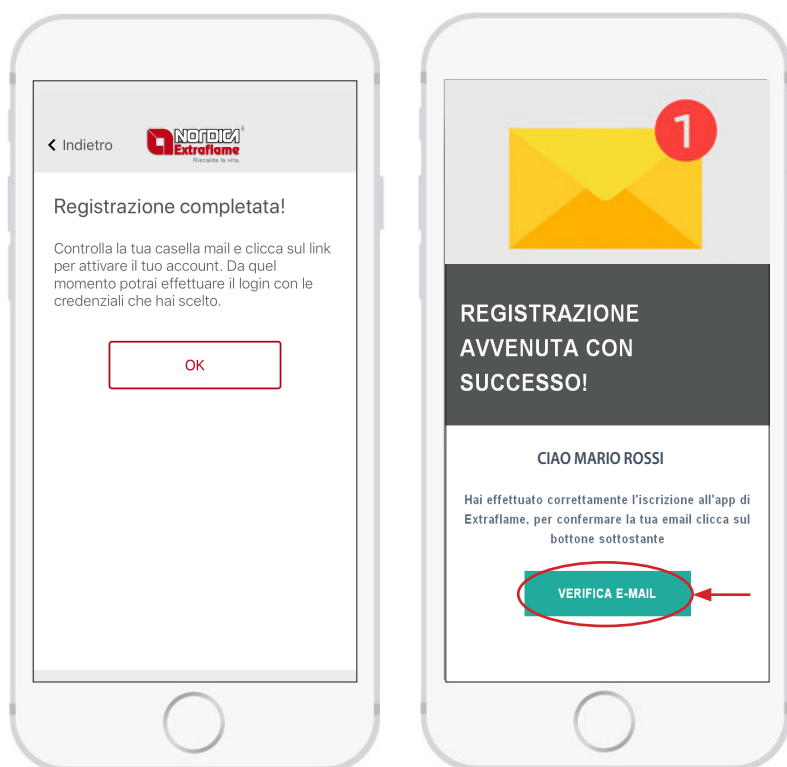
- **Nome e cognome** di riferimento per l'account.
- **La lingua** in utilizzo dall'app (può essere modificata successivamente).

Scorrere in basso ed inserire le rimanenti informazioni:

- **Email**, attenzione: per completare la procedura deve essere valida e attiva!
- **Password** rispettando i minimi criteri di sicurezza. La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere una lettera maiuscola e minuscola, un numero e un carattere speciale tra questi: @ # \$ % !
- **Confermare** i termini e le condizioni generali del servizio cliccando sulla relativa casella.

Premere su **REGISTRATI**, eventuali non conformità dei dati immessi verranno segnalati dall'app!

L'app ha confermato l'avvenuta registrazione e ha inviato una email con il link per la conferma di registrazione.



Aprire la casella di posta elettronica relativa all'email inserita.

Confermare la registrazione cliccando il bottone verde "VERIFICA EMAIL".

Complimenti, ora puoi procedere con l'aggiunta del prodotto nell'app Total Control 2.0

Nota:

Potrebbe essere necessario attendere una decina di minuti per l'arrivo dell'email. Se non è arrivata alcuna email, controllare che non sia nella cartella "spam" o che il mittente non sia nella lista dei bloccati.

PROCEDURA DI AGGIUNTA PRODOTTO ALL'APP TOTAL CONTROL 2.0



Dopo essersi loggati con propria email e password all'account appena registrato, è possibile inserire un nuovo prodotto da controllare nell'app Total Control 2.0.

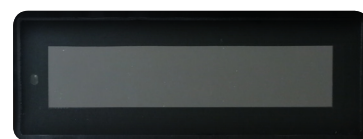
L'app richiede di connettersi alla rete Wi-Fi della stufa.



CONFIGURAZIONE STUFA CON WI-FI INTEGRATO NEL DISPLAY

Assicurarsi che l'icona Wi-Fi del display lampeggi.

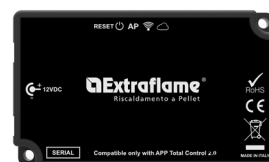
Se la spia non si accende o non lampeggia, procedere con il reset del WiFi (dal menù: **impostazioni** -> **WiFi** -> **Reset** ed impostare ON, vedi manuale di uso e manutenzione della stufa)



CONFIGURAZIONE CON MODULO WI-FI ESTERNO

Assicurarsi che la spia blu "Access Point" sia accesa.

Se la spia è spenta, resettare il modulo premendo per 2 secondi il tasto "RESET".



In seguito per entrambe le configurazioni:

Senza chiudere l'APP Total Control 2.0, entrare nelle impostazioni Wi-Fi dello smartphone e connettersi alla rete Wi-Fi della stufa; la rete è ad accesso libero e serve solo per l'impostazione del modulo, una volta configurato tale rete sparisce.

La rete è individuabile dalla scritta MyStove seguita dal MACADDRESS, riportato nell'etichetta QrCode2. Ad esempio: MyStove_24:0A:C4:8A:A0:24

NB: per dispositivi con sistema operativo Android è consigliabile disattivare la funzionalità Wi-Fi+ qualora sia presente.

Disabilitare le seguenti funzioni:

- ♦ Attiva Wi-Fi automaticamente
- ♦ Passa a connessione dati
- ♦ Hotspot 2.0

Dopo aver impostato la rete, riaprire la schermata precedente e attendere qualche secondo.



L'app richiede l'immissione di:
• Codice prodotto • Matricola



QR1 (EXAMPLE)



Code:
xxxxxxxxxx-xxx
Serial:
xxxxxxxxxxxx

Queste informazioni possono essere immesse manualmente o automaticamente ricavate dal QrCode 1, qualora presente, nella parte posteriore del tuo prodotto.

Procedere inquadrando nella fotocamera il QrCode1, posto nel lato Nota: se l'app richiede di avere accesso alla fotocamera acconsentire, altrimenti sarà necessario immettere manualmente le informazioni.

L'app richiede l'immissione di:
• MAC Address • Secure Code



QR2 (EXAMPLE)



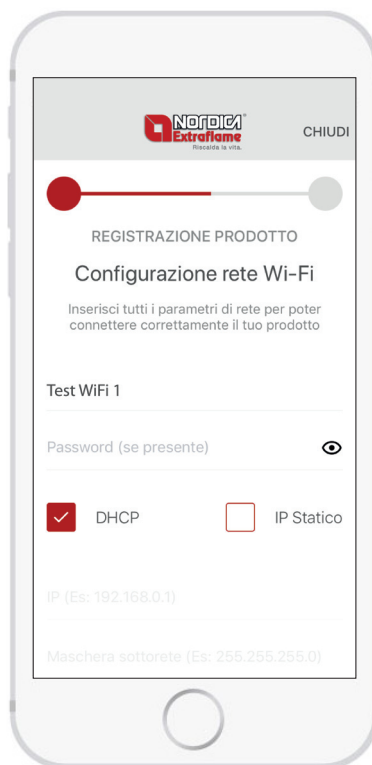
Mac Address:
xxxxxxxxxxxxxx
Secure Code:
xxxxxxxxxx

Queste informazioni possono essere immesse manualmente o automaticamente ricavate dal QrCode 2, qualora presente, nella parte posteriore del tuo prodotto o a corredo con l'accessorio modulo Wi-Fi.

NB: l'app potrebbe già essere in possesso delle informazioni necessarie e quindi non richiedere il QrCode1 o QrCode2 all'utente. In questo caso procede automaticamente agli step successivi.

L'app visualizza una lista di reti WiFi disponibili: scegliere la propria rete Wi-Fi domestica.

Se non fosse visibile come nel caso di rete nascosta, procedere scorrendo verso destra e immettere a mano il nome della propria rete Wi-Fi.



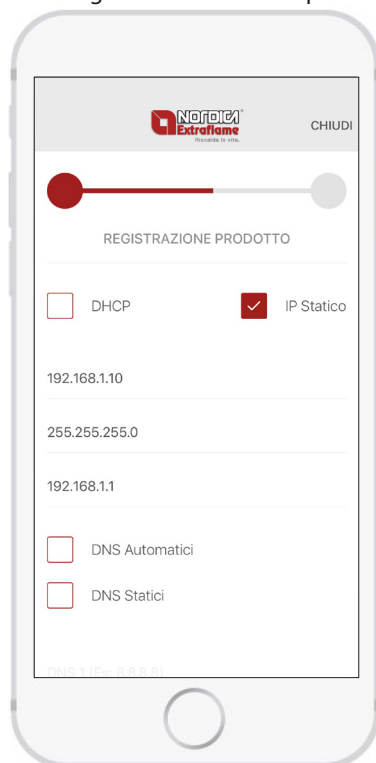
Inserire la password della rete domestica selezionata.

È possibile visualizzare i caratteri immessi premendo sul simbolo occhio. Scorrere in basso e premere sul pulsante "PROSEGUI".



Per un uso avanzato – IP statico

La configurazione di default prevede l'utilizzo della modalità DHCP



per l'acquisizione dinamica dell'indirizzo IP.

Tuttavia è possibile impostare un IP statico qualora vi siano una particolari necessità, ad esempio:

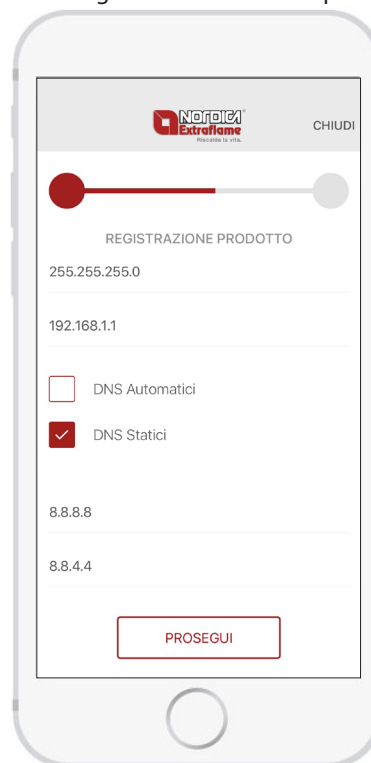
1. Nel proprio modem sia stata disabilitata la modalità DHCP.
2. Il Firewall abbia delle regole personalizzate.

Per configurare un IP statico procedere come segue:

- Selezionare la checkbox ☒ IP Statico
- Impostare l'IP della stufa, ad esempio 192.168.1.10
- Impostare la maschera, ad esempio 255.255.255.0
- Impostare l'IP del Gateway, ad esempio 192.168.1.1

Per un uso avanzato – DNS statici

La configurazione di default prevede l'utilizzo della modalità



DDNS per l'acquisizione dinamica degli indirizzi DNS (Domain Name System).

Tuttavia è possibile impostare dei DNS statici qualora vi siano particolari necessità, ad esempio:

1. Superare dei blocchi imposti dal proprio provider.
2. Prestazioni non soddisfacenti.

Per configurare DNS statici procedere come segue:

- Selezionare la checkbox ☒ DNS Statici
- Impostare il DNS 1, ad esempio 8.8.8.8
- Impostare il DNS 2, ad esempio 8.8.4.4

L'app sta inviando la configurazione della rete Wi-Fi alla stufa.

Se la procedura di configurazione va a buon fine, la rete Wi-Fi generata dal prodotto o accessorio viene spenta.

Se la procedura di configurazione non va a buon fine viene visualizzato un messaggio di errore.

L'app ha correttamente configurato il prodotto a connettersi con la rete domestica.

Viene richiesto il nome di preferenza del prodotto appena configurato.

Premere su "SALVA".



Cause comuni possono essere:

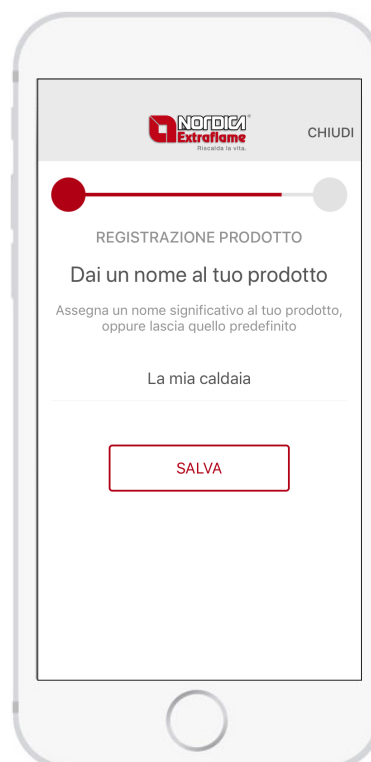
- Non hai inserito il nome della rete.
- Hai inserito un nome della rete troppo lungo.
- La password inserita è troppo lunga.
- La Password inserita non è corretta.

Se l'app non permette di passare alla schermata successiva, potrebbe essersi interrotta la connettività wi-fi con il display/modulo wifi.

In tal caso:

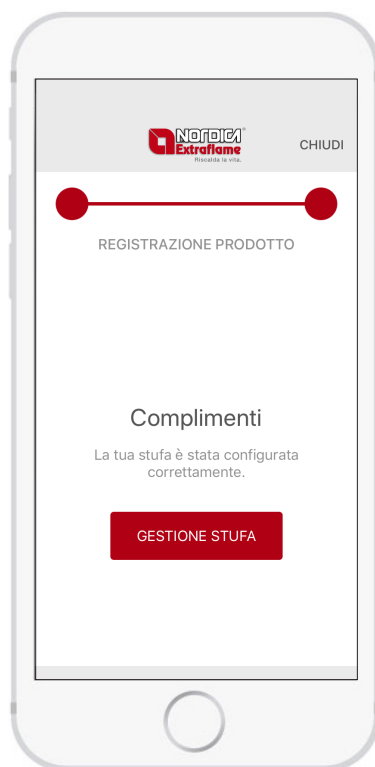
- Display Blackmask: verificare se il Wi-Fi sia attivo e premere RESET.

- Modulo Wi-Fi: premere tasto RESET sul Modulo.



Nota: prima di proseguire è necessario che lo smartphone sia connesso ad internet. Se lo smartphone non possiede una connettività alla rete cellulare, è necessario attendere fintanto che lo smartphone non si connette alla rete Wi-Fi domestica. In tal caso lo smartphone resterà in attesa della connessione e al termine del tempo massimo apparirà un messaggio che invita l'utente a riprovare.

La registrazione del nuovo prodotto è andata a buon fine!
Ora è possibile cliccare su **GESTIONE STUFA** per controllare la stufa da remoto.



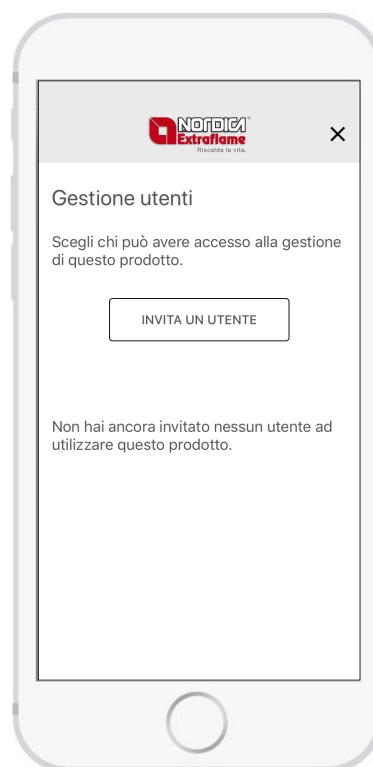
PROCEDURA DI INVITO/REVOCA ALLA GESTIONE DEL PRODOTTO



È possibile permettere ad altre persone, aventi account diversi, di controllare il proprio prodotto di riscaldamento Extraflame.

Se si possiedono più prodotti, nella schermata principale spostarsi lateralmente per selezionare il prodotto del quale condividere la gestione remota.

Aprire il menu impostazioni e cliccare su **"GESTIONE UTENTI"**.

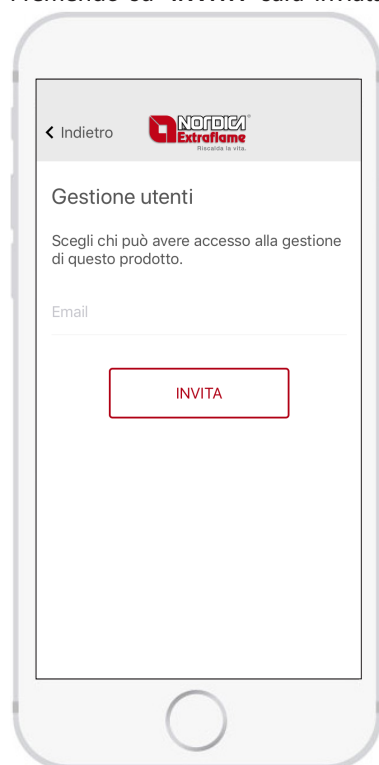


All'interno di questa schermata è possibile scegliere chi abbia accesso alla gestione del prodotto.

Per aggiungere un account, premere su **"INVITA UN UTENTE"**.

Inserire l'indirizzo email della persona da invitare.

Premendo su **"INVITA"** sarà inviata un'email di invito a scaricare ed installare l'app Total Control 2.0.



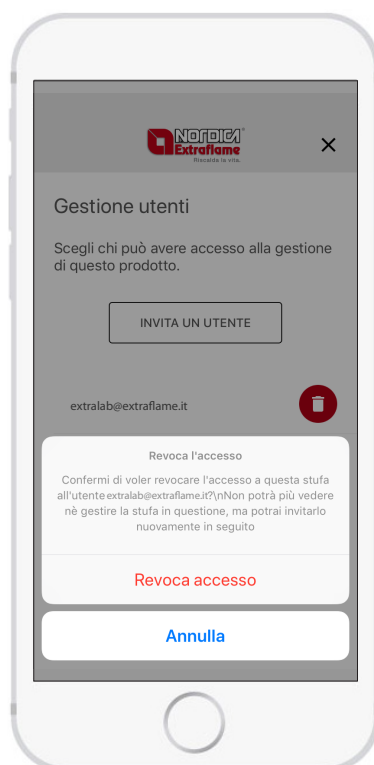
Inoltre, all'account Total Control 2.0 avente indirizzo email inserito, verrà assegnato il prodotto già configurato.
Nota: l'email inserita deve essere valida e attiva!

La procedura è andata a buon fine: verificare nell'account di posta elettronica la presenza dell'email. La persona alla quale è acconsentito il controllo della stufa deve utilizzare lo stesso indirizzo email per creare un nuovo account.



Nota: Potrebbe essere necessario attendere una decina di minuti per l'arrivo dell'email. Se non è arrivata alcuna email, controllare che non sia nella cartella "spam" o che il mittente non sia nella lista dei bloccati.

Per rimuovere il permesso di controllo del prodotto, cliccare sull'icona cestino e successivamente su **"REVOCA ACCESSO"**.
Al termine della procedura, la persona precedentemente invitata alla gestione del prodotto non ne avrà più il controllo remoto.



SOSTITUZIONE ACCESSORIO

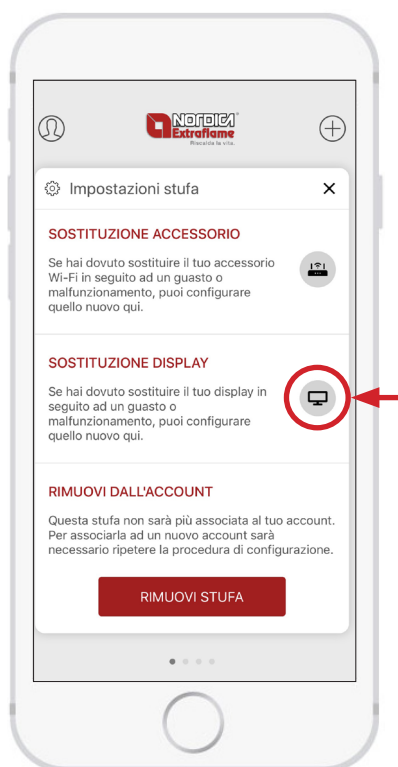


Se hai dovuto sostituire il tuo accessorio Wi-Fi in seguito ad un guasto o malfunzionamento, puoi configurare quello nuovo qui.

In seguito alla selezione seguire la procedura guidata.

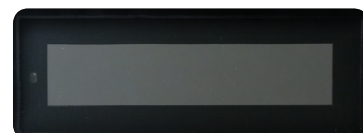


SOSTITUZIONE DISPLAY



Se hai dovuto sostituire il tuo display in seguito ad un guasto o malfunzionamento, puoi configurare quello nuovo qui.

In seguito alla selezione seguire la procedura guidata .



PROBLEMI/RISOLUZIONI MODULO REMOTO WIFI

LED	STATO	DESCRIZIONE	POSSIBILE PROBLEMA ASSOCIATO	RISOLUZIONE
Led accensione (verde)	Spento	Il modulo non è alimentato.	Il modulo non funziona.	Collegare l'alimentatore esterno in dotazione.
	Lampeggia	Il modulo si sta avviando.	-	-
	Acceso	Il modulo si è avviato correttamente.	-	-
Led access point (blu)	Spento	Il modulo è correttamente collegato ad una rete WiFi	Si vuole riconfigurare il modulo ad una rete WiFi	Premere il pulsante reset per almeno 3 secondi e rifare nuovamente la procedura di configurazione guidata dell'app Total Control 2.0
	Lampeggia	Il modulo sta creando una rete wifi per la configurazione alla rete WiFi domestica	-	-
	Acceso	Il modulo wifi è pronto per essere configurato ad una rete WiFi domestica	-	-
Led station (arancione)	Spento	Il modulo non è connesso alla rete WiFi domestica	-	-
	Lampeggia	Il modulo si sta connettendo alla rete WiFi domestica	Se questa situazione persiste per più minuti, significa che è stata inserita una password errata	Premere il pulsante reset per almeno 3 secondi e rilasciare, avviare nuovamente la procedura di configurazione guidata dell'app Total Control 2.0
	Acceso	Il modulo è connesso alla rete WiFi domestica	-	-
Led cloud (arancione)	Spento	Il modulo non è connesso al cloud	-	-
	Lampeggia	Il modulo si sta connettendo al cloud	Se questa situazione persiste per più minuti significa che è stata inserita una matricola della stufa errata o un SecureCode del modulo wifi errato	Premere il pulsante reset per almeno 3 secondi e rilasciare, avviare nuovamente la procedura di configurazione guidata dell'app Total Control 2.0
	Lampeggia con 2 impulsi al secondo	Il modulo è connesso al cloud ma non comunica correttamente	è stata inserito un codice articolo della stufa errato o non supportato.	Il modulo cercherà di aggiornarsi all'ultima release software tramite internet (per aggiornare le compatibilità con i codici articolo); se il codice articolo viene trovato il modulo si riconfigura automaticamente. Se dopo 15 minuti non si riconfigura si è inserito un codice articolo sbagliato o non compatibile con il modulo in vostro possesso. Assicurarsi di aver scelto il modello di modulo wifi compatibile consultando o https://www.lanordica-extraflame.com
	Lampeggia con 3 impulsi al secondo	Il modulo è connesso al cloud ma non comunica correttamente	Problema di configurazione nel cloud	Contattare centro assistenza
	Acceso	Il modulo si è connesso al cloud	-	-

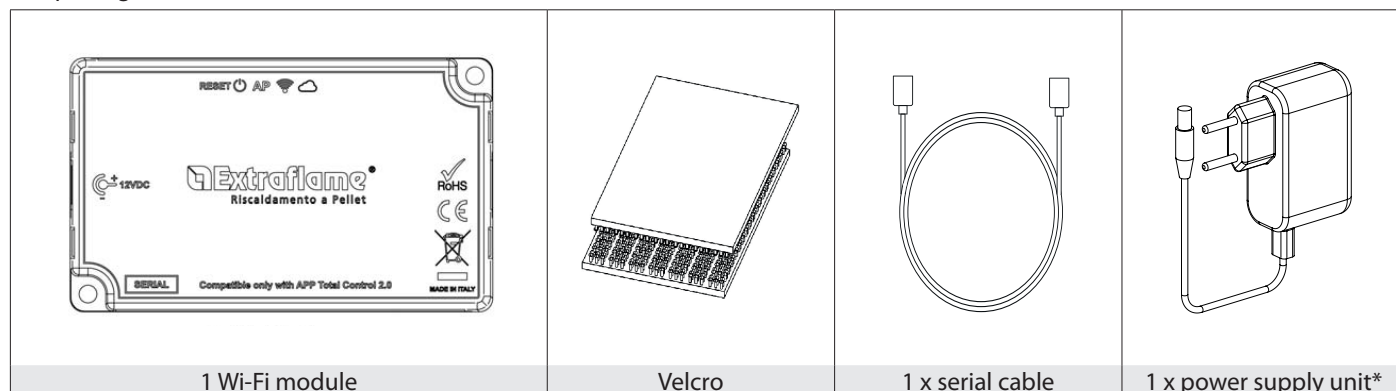
ALTRO

- I 4 led si accendono e spengono in sequenza > E' in corso l'aggiornamento del firmware.
- I 4 led si accendono assieme per 1 secondo > E' stato eseguito correttamente il reset tramite il relativo pulsante.

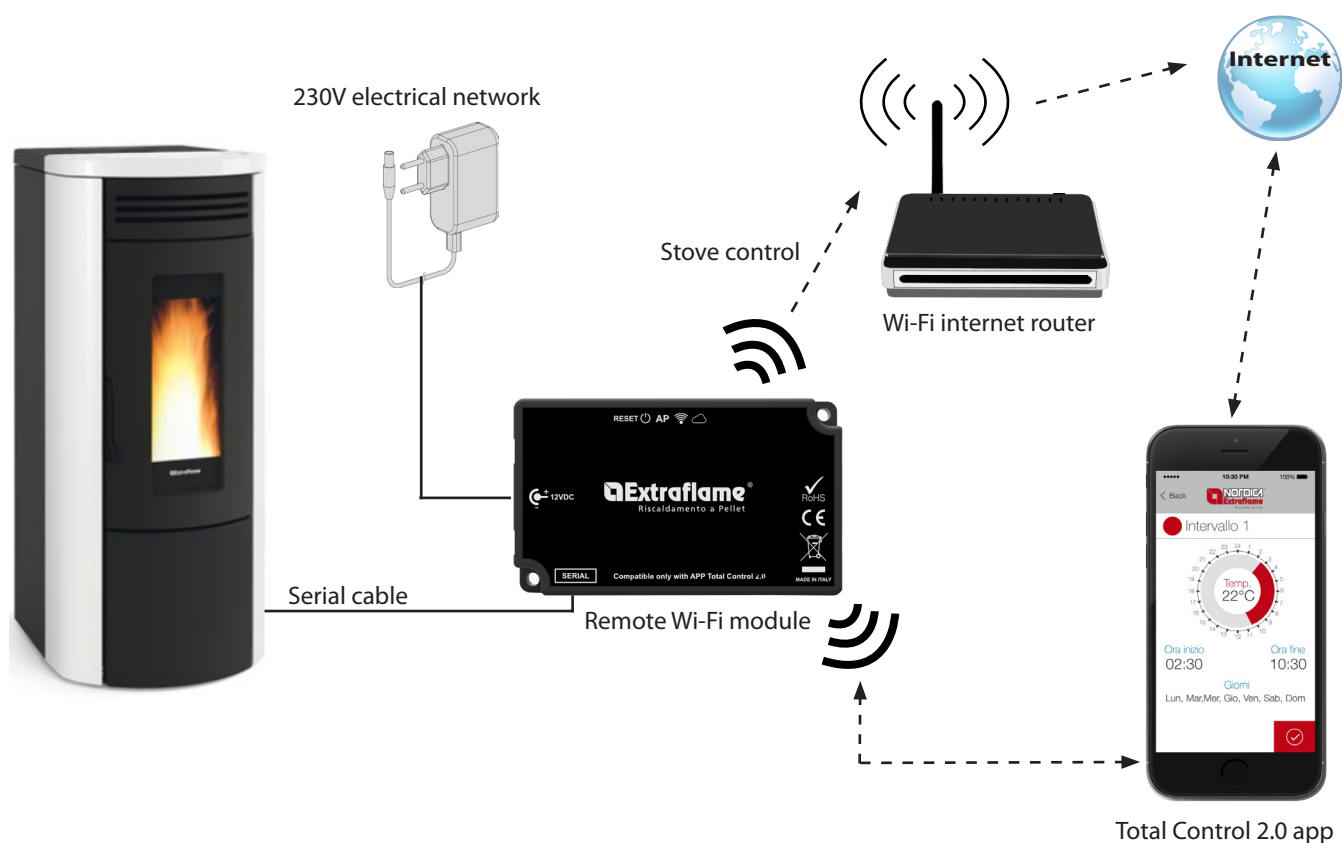
TECHNICAL SPECIFICATIONS OF REMOTE WI-FI MODULE

Frequency	Wi-Fi (2.4 GHz)
Power	17.6 DBm
Dimensions (L x W x H)	94 X 57 X 30 mm
Weight	74 g
Installation position	Any
Protection rating in version with connector	IP 21
Input voltage	12V DC (via power supply)
Consumption	0.4W
Standard serial	TTL
Operational ambient temperature	Between 0°C and 50°C
Storage temperature	From -10°C / +70°C
Maximum relative humidity (without condensate)	95%
The Wi-Fi network must not be of the mixed type	

The package consists of:

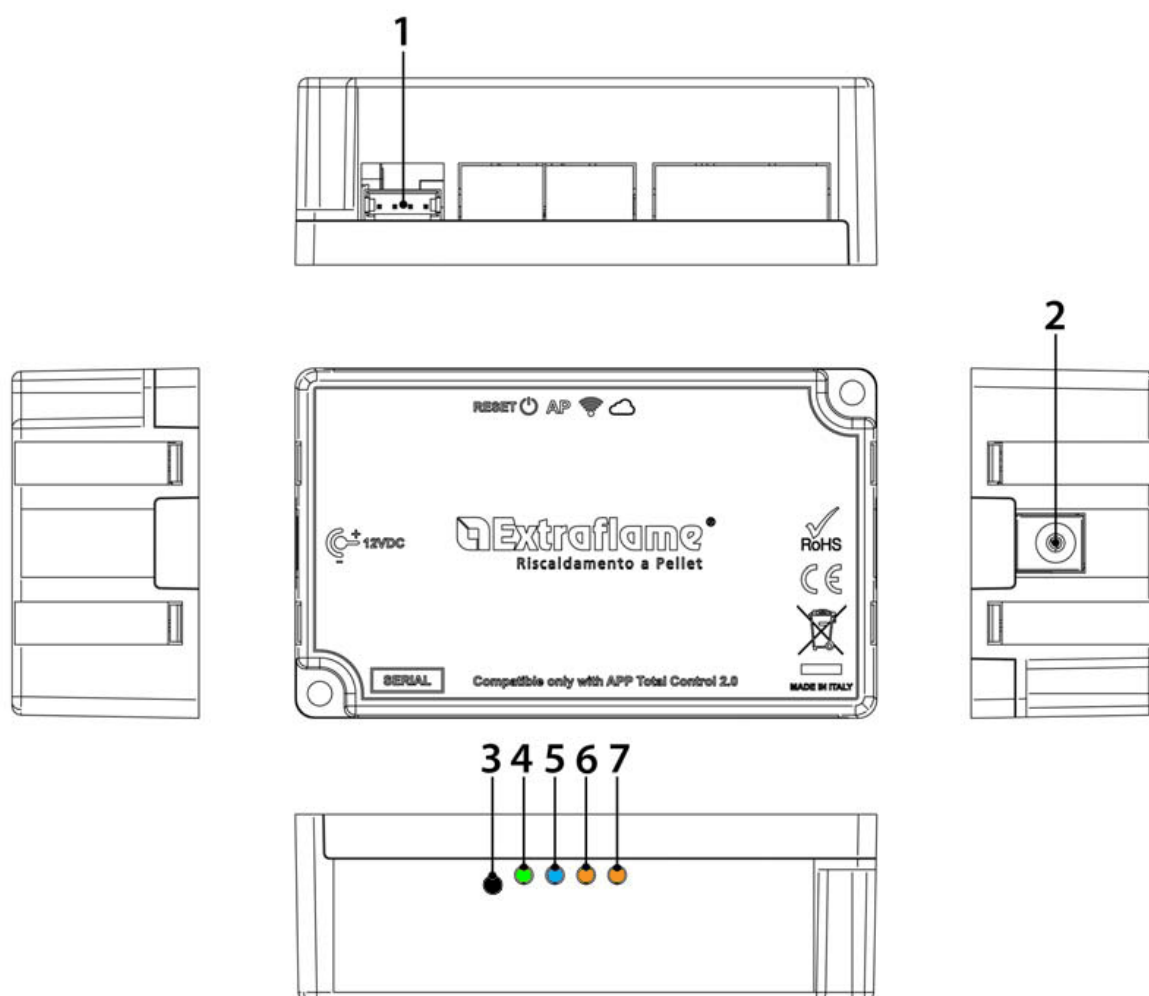


CONNECTION DIAGRAM



LOGIC AND MEANINGS

1.	Connection with the stove (serial cable)
2.	Power input
3.	Configuration reset button
4.	Green LED - Power
5.	Blue LED - Access point
6.	Orange LED - Station
7.	Orange LED - Cloud



EU DECLARATION

The manufacturer MICRONOVA s.r.l. declares that the following type of radio equipment NAVEL 2.0 complies with the following directives:

RED 2011/BNTmcr814/53/EU; ROHS 2011/65/EC; WEEE 2012/19/EU

The complete text of the declaration is available at the following address:

https://www.micronovasrl.com/wp-content/uploads/2016/02/T009_datasheet-PT009_XX.pdf



* The support power supply (as a sample supplied in the kit) must comply with the EN 60950-1 directive and have the following characteristics:

- SELV Safety Extra-low voltage;
- protected against short circuits and overcurrents;
- Low power source LPS;

ACCOUNT REGISTRATION PROCEDURE FOR THE TOTAL CONTROL 2.0 APP

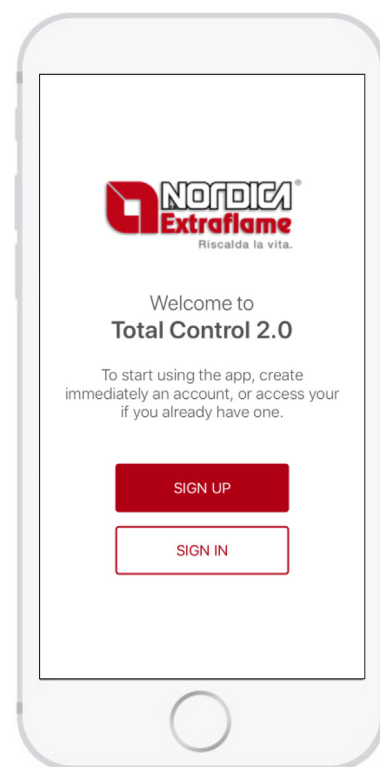
Before starting:

Make sure that the Smartphone has Internet access, either connected to the mobile network or to the home router.

NOTE: the same account and therefore credentials (email and password) can be used on several devices and therefore by several people, as long as the same access credentials are used (same email and same password).

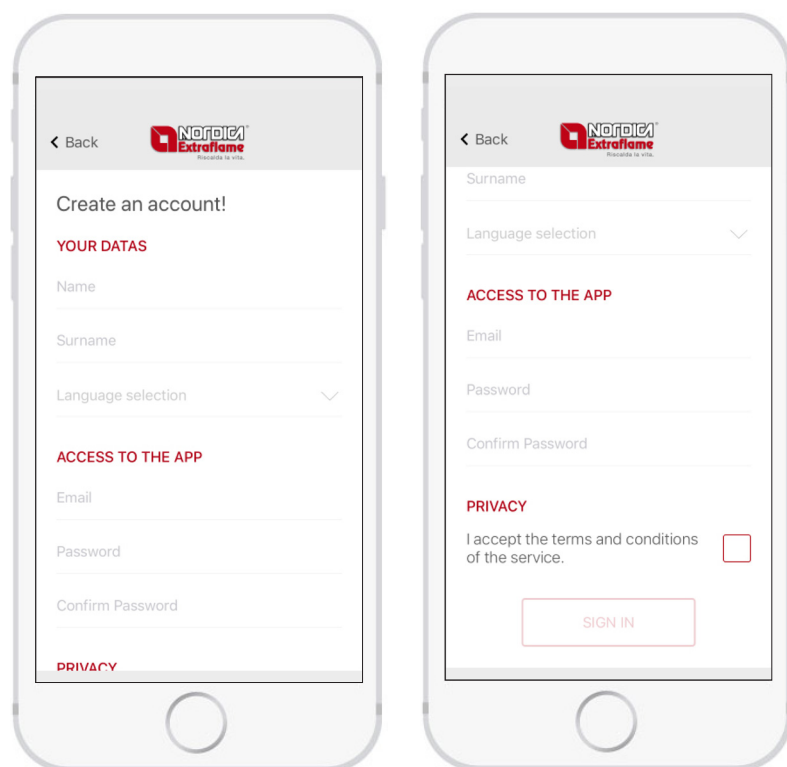
NOTE2: for safety reasons, it is not possible to associate the same stove with different accounts. However, the first user can guarantee the management of the stove to other accounts using the invitation procedure described below.

If you do not have an account, create one by clicking on "SIGN UP".
Alternatively, log in with an existing account by clicking on "SIGN IN".



Total Control 2.0 app home page:

CREATING AN ACCOUNT



Enter

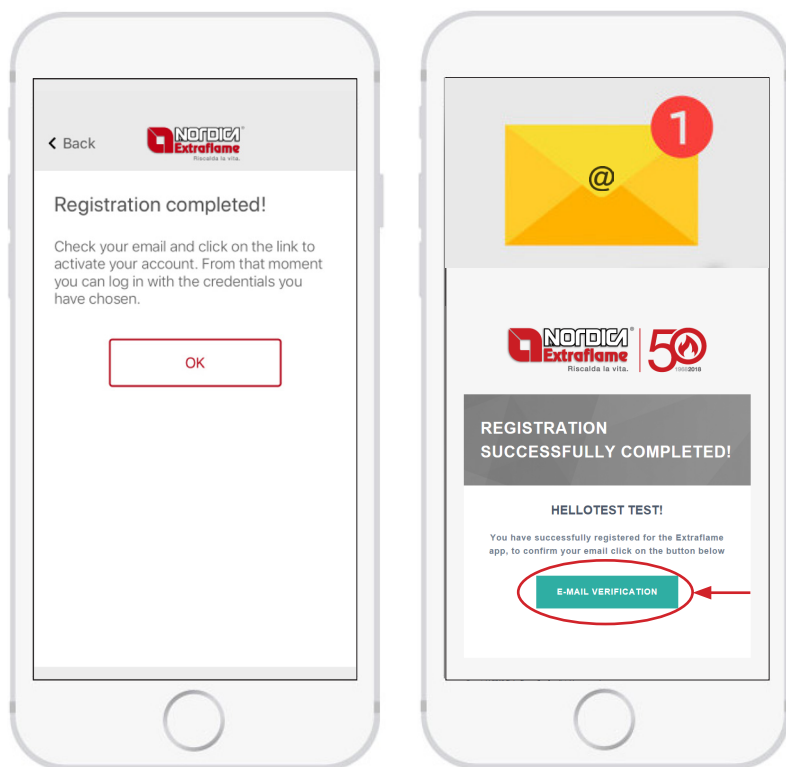
- **Reference name and surname** for the account.
- **The language** used by the app (can be changed later).

Scroll down and enter the other information:

- **Email**, warning: to complete the procedure, it must be valid and active!
- **Password** complying with the minimum security criteria. The password must be at least 8 characters long, contain an upper and lower case letter, a number and a special character among the following: @ # \$ % !
- **Confirm** the general terms and conditions of the service by checking the relative box.

Tap on **SIGN UP**, if there are any mistakes in the data entered, the app will warn you!

The app has confirmed the successful registration and sent an email with a link to confirm.



Open the mailbox relating to the email address provided.

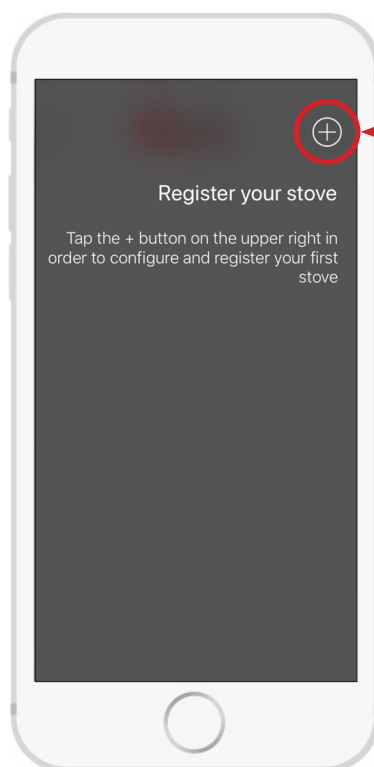
Confirm the registration by clicking on the green button "EMAIL VERIFICATION".

Congratulations, now you can add the product in the Total Control 2.0 app

Note:

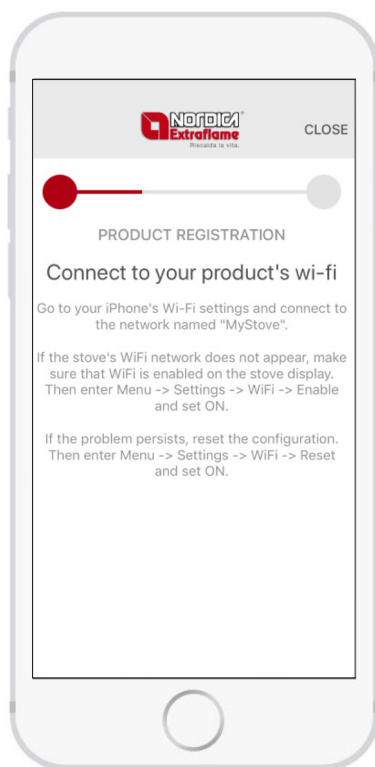
It may be necessary to wait about ten minutes for the email to arrive. If no email arrives, check the "spam" folder and make sure that the sender is not in the blacklist.

PROCEDURE TO ADD PRODUCT IN THE TOTAL CONTROL 2.0 APP



After using your email and password to log into the newly registered account, it is possible to add a new product to control in the Total Control 2.0 app.

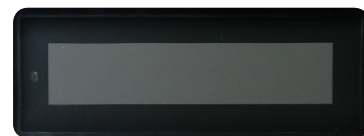
The app requires you to connect to the stove's Wi-Fi network.



STOVE CONFIGURATION WITH WI-FI INTEGRATED IN THE DISPLAY

Make sure that the Wi-Fi icon on the display flashes.

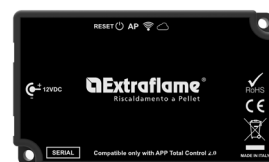
If the light does not turn on or does not flash, reset the Wi-Fi (from the menu: **settings -> WiFi -> Reset** and set ON, see the use and maintenance manual of the stove)



CONFIGURATION WITH EXTERNAL WI-FI MODULE

Make sure that the blue "Access Point" light is on.

If the light is off, reset the module by pressing the "RESET" key for 2 seconds.



Then, for both configurations:

Without closing the Total Control 2.0 APP, enter the Smartphone's Wi-Fi settings and connect to the stove's Wi-Fi network; the network can be accessed freely and is only used to set the module - once it has been configured, the network disappears.

The network can be identified by the word MyStove followed by the MACADDRESS, shown on the QrCode2 label. For example: MyStove_24:0A:C4:8A:A0:24

N.B.: for devices with Android operating system, it is advisable to disable the Wi-Fi+ function if present.

Disable the following functions:

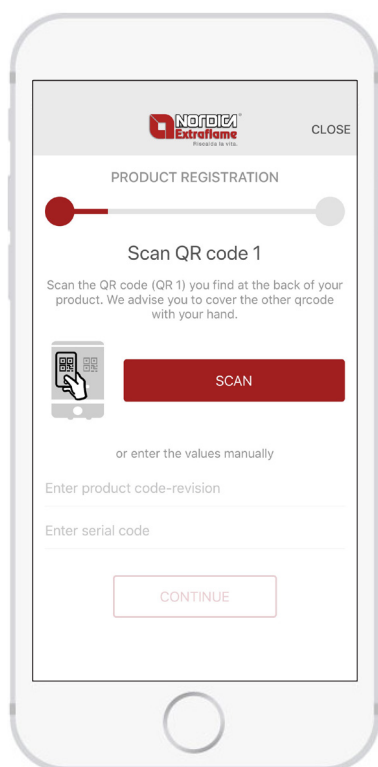
- ♦ Turn on Wi-Fi automatically
- ♦ Switch to data connection
- ♦ Hotspot 2.0

After setting the network, go back to the previous page and wait a few seconds.



The app will require you to enter:

- Product code • Serial number



QR1 (EXAMPLE)



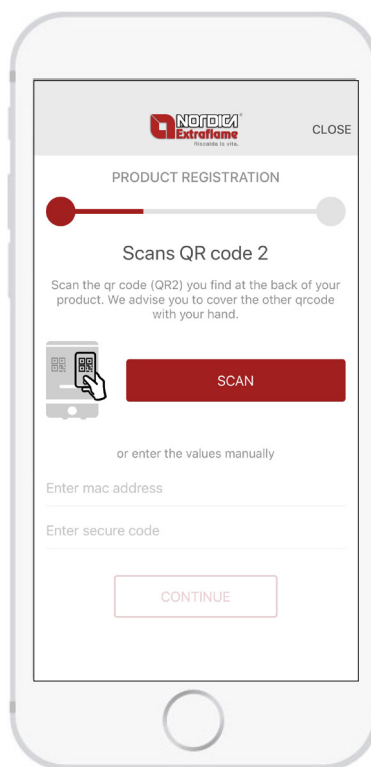
Code:
xxxxxxxxxx-xxx
Serial:
xxxxxxxxxxxx

This information can be entered manually or automatically obtained from QrCode 1, if present, on the back of your product.

Point your camera at QrCode1, at the side
Note: if the app asks for permission to access the camera, allow it, otherwise it will be necessary to enter the information manually.

The app will require you to enter:

- MAC Address • Secure Code



QR2 (EXAMPLE)



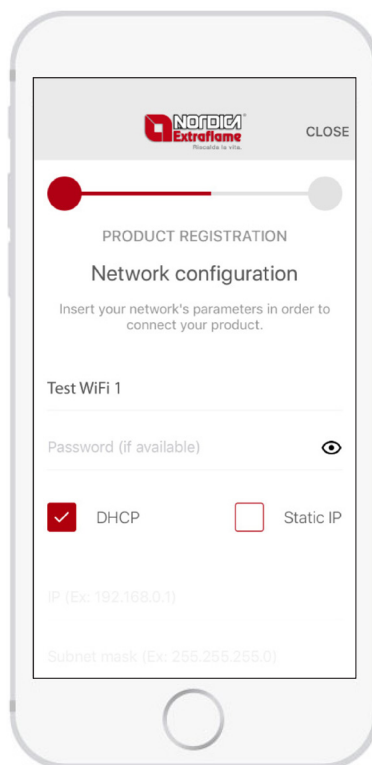
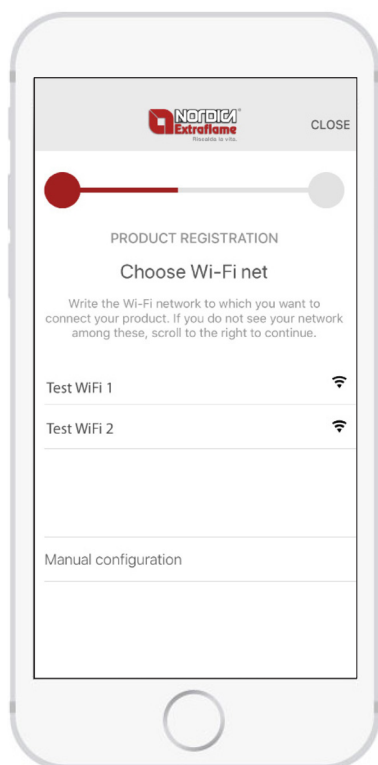
Mac Address:
xxxxxxxxxxxxxx
Secure Code:
xxxxxxxxxx

This information can be entered manually or automatically obtained from QrCode 2, if present, on the back of your product or supplied with the Wi-Fi module accessory.

N.B.: the app may already have the necessary information and therefore it may not ask the user for QrCode1 or QrCode2. In this case, it automatically proceeds to the next steps.

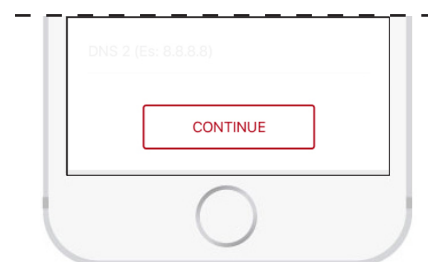
The app displays a list of available Wi-Fi networks: choose your home Wi-Fi network.

If it is not visible, for example if it is hidden, scroll to the right and manually enter the name of your Wi-Fi network.



Enter the password of the selected home network.

You can view the characters entered by tapping on the eye symbol. Scroll down and press the key "CONTINUE".



For advanced use – Static IP

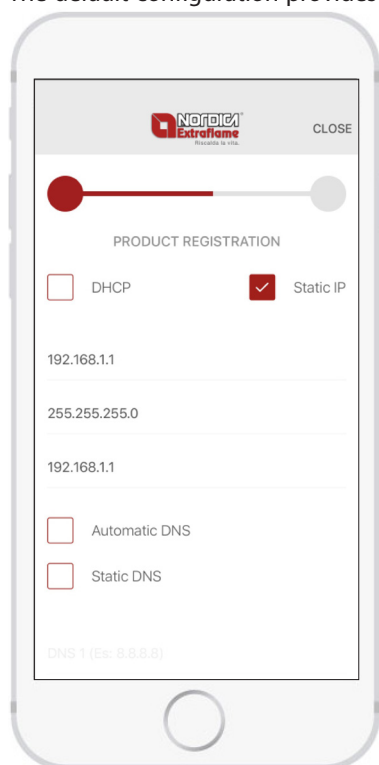
The default configuration provides for the use of the DHCP mode for the dynamic acquisition of the IP address.

However, it is possible to set a static IP if there are particular needs, for example:

1. DHCP has been disabled in your modem.
2. The Firewall has customised rules.

To configure a static IP, proceed as follows:

- Select the ☒ Static IP checkbox
- Set the IP of the stove, for example 192.168.1.10
- Set the window, for example 255.255.255.0
- Set the Gateway IP, for example 192.168.1.1



For advanced use – Static DNS

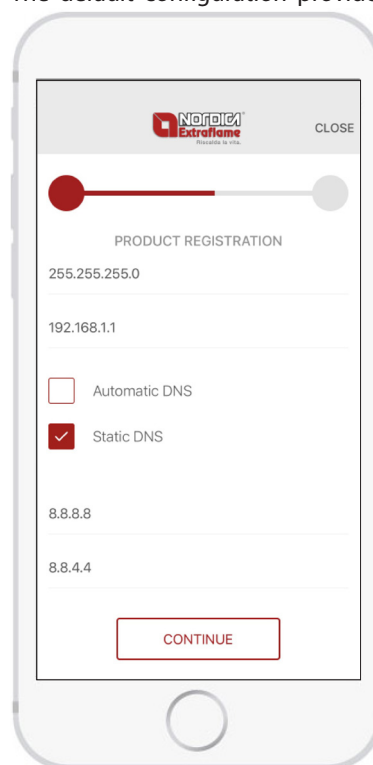
The default configuration provides for the use of the DDNS mode for the dynamic acquisition of the DNS addresses (Domain Name System).

However, it is possible to set static DNS if there are particular needs, for example:

1. Overcome blocks imposed by your provider.
2. Unsatisfactory performance.

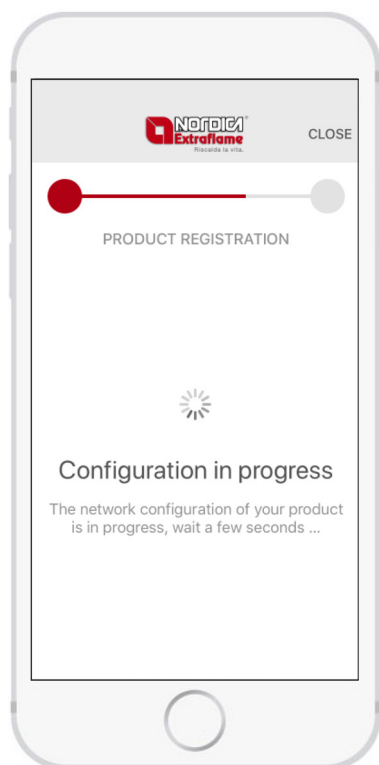
To configure static DNS, proceed as follows:

- Select the ☒ Static DNS checkbox
- Set DNS 1, for example 8.8.8.8
- Set DNS 2, for example 8.8.4.4



The app is sending the Wi-Fi network configuration to the stove. If the configuration procedure is successful, the Wi-Fi network generated by the product or accessory is turned off. If the configuration procedure is not successful, an error message is displayed.

The app has correctly configured the product to connect to the home network. The name you wish to give to the newly configured product is requested. Press "SAVE".



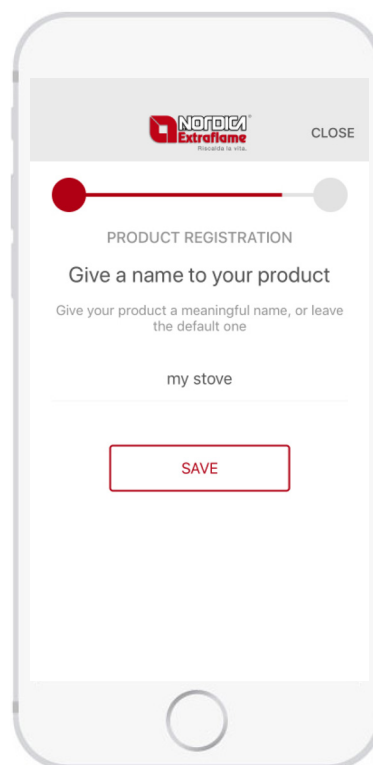
Common causes can be:

- Did not enter network name.
- You entered a too long network name.
- Too long password entered.
- The entered password is not correct.

If the app does not go to the next page, the Wi-Fi connectivity with the display/Wi-Fi module may have been interrupted.

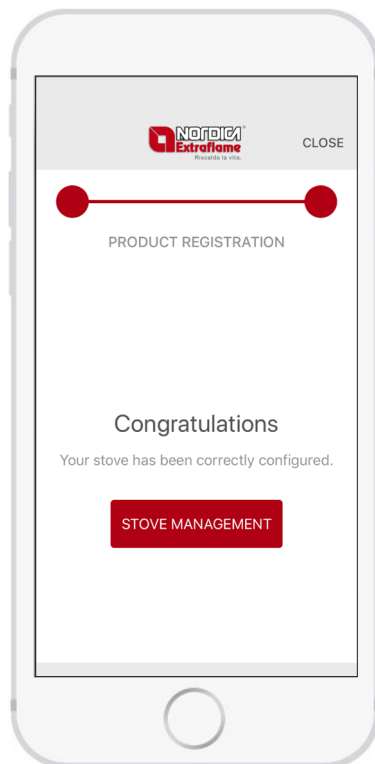
In this case:

- **Blackmask display:** check that the Wi-Fi is active and press RESET.
- **Wi-Fi module:** press RESET on the Module.

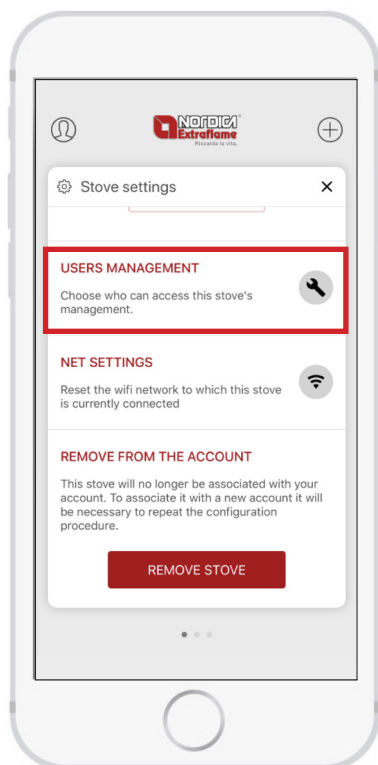


Note: before continuing, the Smartphone must be connected to the Internet. If the Smartphone cannot connect to the mobile network, it is necessary to wait for it to connect to the home Wi-Fi network. In this case, the Smartphone will wait for the connection and, after the maximum time has elapsed, a message will invite the user to try again.

The registration of the new product was successful!
Now you can click on **STOVE MANAGEMENT** to control the stove remotely.



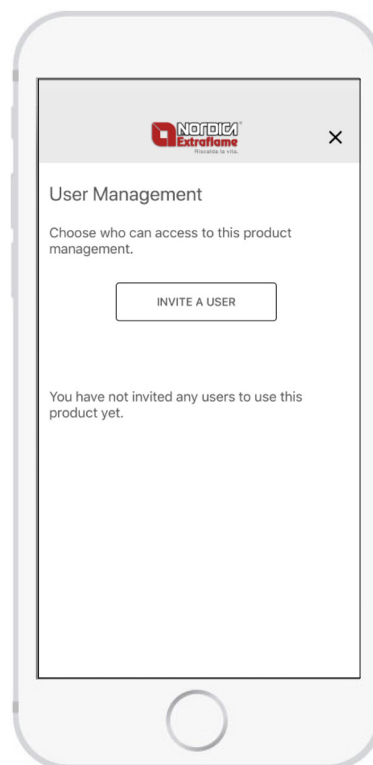
PRODUCT MANAGEMENT INVITATION/REVOCATION PROCEDURE



It is possible to allow other people, with different accounts, to control your Extraflame heating product.

If you have several products, move to the side on the main screen to select the product the remote management of which you want to share.

Open the settings menu and click on **"USERS MANAGEMENT"**.

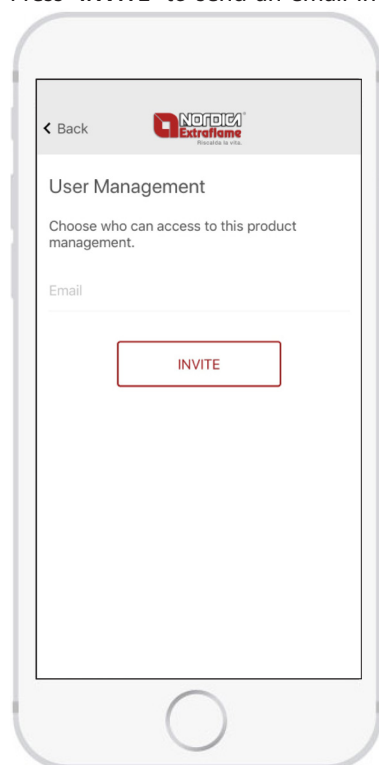


On this page, you can choose who can access the management of the product.

To add an account, press **"INVITE A USER"**.

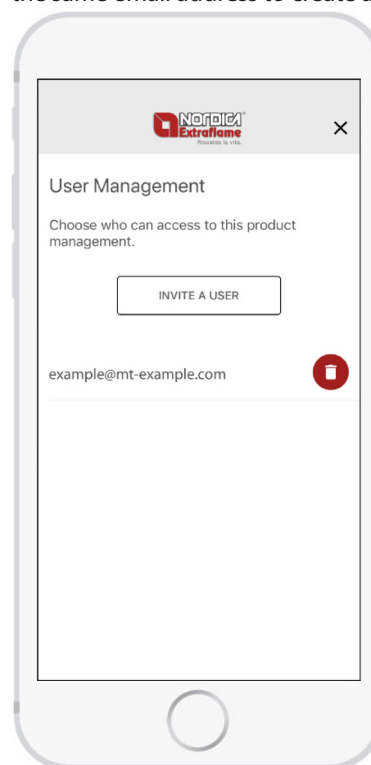
Enter the email address of the person to invite.

Press **"INVITE"** to send an email inviting the person to download and install the Total Control 2.0 app.



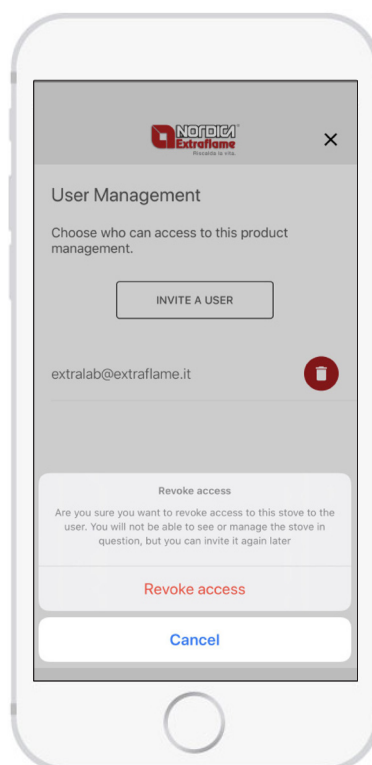
Also, the configured product will be assigned to the Total Control 2.0 account with the email address entered.
Note: the email entered must be valid and active!

The procedure was successful: check your mailbox for the email. The person who is allowed to control the stove must use the same email address to create a new account.

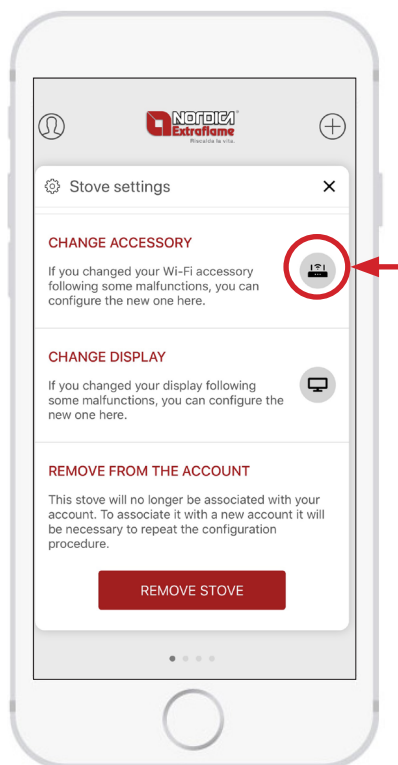


Note: It may be necessary to wait about ten minutes for the email to arrive. If no email arrives, check the "spam" folder and make sure that the sender is not in the blacklist.

To revoke the permission to control the product, click on the trash can icon and then click on **"REVOKE ACCESS"**.
After this procedure, the person who was previously invited to manage the product will no longer be able to control it remotely.



ACCESSORY REPLACEMENT

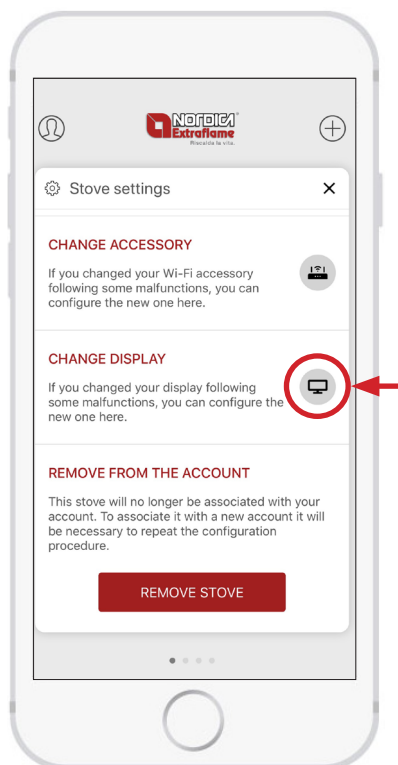


If you had to replace your Wi-Fi accessory following a fault or malfunction, you can configure the new one here.

After selecting it, follow the wizard.

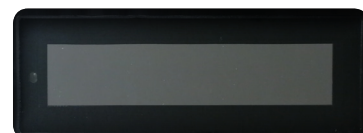


DISPLAY REPLACEMENT



If you had to replace your display following a fault or malfunction, you can configure the new one here.

After selecting it, follow the wizard.



TROUBLESHOOTING FOR REMOTE WI-FI MODULE

LED	STATUS	DESCRIPTION	POSSIBLE PROBLEM ASSOCIATED	SOLUTION
Power LED (green)	Off	The module is not powered.	The module is not working.	Connect the supplied external power supply.
	Flashing	The module is starting.	-	-
	On	The module has started successfully.	-	-
Access point LED (blue)	Off	The module is correctly connected to a Wi-Fi network	You want to reconfigure the module to a Wi-Fi network	Press the reset button for at least 3 seconds and go through the Total Control 2.0 app configuration wizard again
	Flashing	The module is creating a Wi-Fi network for configuration to the home Wi-Fi network	-	-
	On	The Wi-Fi module is ready to be configured to a home Wi-Fi network	-	-
Station LED (orange)	Off	The module is not connected to the home Wi-Fi network	-	-
	Flashing	The module is connecting to the home Wi-Fi network	If this situation persists for several minutes, it means that an incorrect password has been entered	Press the reset button for at least 3 seconds and release, and go through the Total Control 2.0 app configuration wizard again
	On	The module is connected to the home Wi-Fi network	-	-
Cloud LED (orange)	Off	The module is not connected to the cloud	-	-
	Flashing	The module is connecting to the cloud	If this situation persists for several minutes, it means that an incorrect stove serial number or an incorrect Wi-Fi module SecureCode has been entered	Press the reset button for at least 3 seconds and release, and go through the Total Control 2.0 app configuration wizard again
	Flashing with 2 pulses per second	The module is connected to the cloud but is not communicating correctly	An incorrect or unsupported stove article code has been entered.	The module will try to update to the latest software release via Internet (to update the compatibility with the article codes); if the article code is found, the module is reconfigured automatically. If it is not reconfigured after 15 minutes , it means that an incorrect article code or a code that is not compatible with your module has been entered. Make sure you have chosen a compatible Wi-Fi module by consulting https://www.lanordica-extraflame.com
	Flashing with 3 pulses per second	The module is connected to the cloud but is not communicating correctly	Cloud configuration problem	Contact after-sales centre
	On	The module is connected to the cloud	-	-

OTHER

- The 4 LEDs turn on and off in sequence > The firmware is being updated.
- The 4 LEDs light up together for 1 second > The reset has been performed correctly using the relative button.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Extraflame®

Riscaldamento a Pellet

EXTRAFLAME S.p.A. Via Dell'Artigianato, 12 36030 - MONTECCHIO PRECALCINO (VI) - ITALY
☎ +39.0445.865911 - 📠 +39.0445.865912 - ✉ info@extraflame.it - 🌐 www.lanordica-extraflame.com

MADE IN ITALY
design & production

*PER CONOSCERE IL CENTRO ASSISTENZA PIÙ VICINO
CONTATTARE IL PROPRIO RIVENDITORE O CONSULTARE
IL SITO WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM*

*TO FIND THE SERVICE CENTRE NEAREST TO YOU
CONTACT YOUR DEALER OR CONSULT
THE SITE WWW.LANORDICA-EXTRAFLAME.COM*

Il fabbricante si riserva di variare le caratteristiche e i dati riportate nel presente fascicolo in qualunque momento e senza preavviso, al fine di migliorare i propri prodotti.

Questo manuale, pertanto, non può essere considerato come un contratto nei confronti di terzi.

The manufacturer reserves the right to vary the characteristics and the data reported in this pamphlet at any moment and without notice, in order to improve its products.

This manual, therefore, cannot be regarded as a contract towards other parties.