

N° ARTICLE  
291340064/A22

DENOMINATION  
AL1 34 E

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère	Coefficient du sous-critère	Note du critère	Total des notes des critères
<b>1. Documentation</b>	1.1. Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	5/10	2	10/20	73/100
<b>2. Démontabilité et accès, outils, fixations</b>	2.1. Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	9/10	1	19/20	
	2.2. Outils nécessaires (liste 2)	10/10	0,5		
	2.3. Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9/10	0,5		
<b>3. Disponibilité des pièces détachées</b>	3.1. Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	8/10	1	16/20	
	3.2. Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	8/10	0,5		
	3.3. Délai de livraison des pièces de la liste 2	10/10	0,3		
	3.4. Délai de livraison des pièces de la liste 1	10/10	0,2		
<b>4. Prix des pièces détachées</b>	4.1. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	4/10	2	8/20	
<b>5. Critère spécifique</b>	5.1. Assistance à distance sans frais	10/10	2	20/20	
<b>Note de l'indice</b>					<b>7.3/10</b>
<p><i>*liste 2: liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes;</i></p> <p><i>**liste 1: liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.</i></p>					